

ПРАВИЛА
предоставления медицинских услуг
в ЦМР «Турмалин»
ФГБУЗ МСЧ №121 ФМБА России

- Прием и обслуживание в Центре осуществляется на основании приобретенных путевок или бронирования номера.
- Путь (бронь) гарантирует прием лица, указанного в путевке и не может быть передана другому лицу.
- Днем заезда считается день, указанный в путевке с 08.00 часов.
- Днем отъезда считается последний день, указанный в путевке с 08.00 до 16.00 часов.
- В стоимость путевки включается проживание, питание, лечение (в соответствии с базовой или индивидуальной программой реабилитации).
- Путь (бронь) действительна на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не дает права на продление путевки.
- После окончания срока путевки (срока заезда) или досрочного отъезда необходимо сдать номер и ключи от него ответственному лицу ЦМР.
- Медицинские услуги сверх программы реабилитации, а также дополнительные сервисные услуги, оказываются за дополнительную плату.
- В лечебном корпусе Центра медицинской реабилитации «Турмалин» расположены кабинеты лечащих врачей, отделение бальнеологии, физиотерапевтическое отделение, процедурные кабинеты, залы ЛФК, бассейн, массажные кабинеты.
- На первом этаже жилого корпуса Центра расположено отделение терапевтической и аппаратной косметологии.
- На втором этаже жилого корпуса Центра – зона отдыха с бильярдом, настольными играми, видеозалом и кофебаром. библиотека и видеотека (сдать книги и диски необходимо за день до отъезда).
- Зимний сад с фонтанами расположен на третьем этаже жилого корпуса.
- К вашим услугам имеются индивидуальные депозитные сейфы в номерах, где мы рекомендуем Вам оставлять документы и ценные вещи.

Правила санитарно-эпидемиологического режима:

не допускается нахождение в лечебных кабинетах и местах общего пользования без средств индивидуальной защиты органов дыхания (маска, респиратор). Необходимо соблюдать социальное дистанцирование 1,5 метра и периодически проводить обработку рук антисептиком.

В период пребывания в ЦМР «Турмалин» не допускается:

- Нарушение графика посещения лечебных процедур.
- Нахождение в бассейне и кабинетах водолечения без обуви с противоскользящей подошвой(сланцы). При принятии гигиенических процедур в санузле номера необходимо пользоваться ножным полотенцем или сланцами.
- Употребление спиртных напитков.
- Курение (на основании Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2011 года № 87-ФЗ.), разведение костров вне специально отведенных мест, использование в помещениях Центра открытого огня (свечи, бенгальские огни).
- Появление в столовой, залах для отдыха в пижамах, халатах.
- Прием пищи в номере.
- Вмешиваться в управление, отдавать распоряжения обслуживающему персоналу.
- Переставлять в номерах мебель, переносить ее и любое другое имущество из одного номера в другой.
- Проживание в номерах с животными.
- Пользование электроприборами.

ПРАВИЛА ЛЕЧЕБНОГО РЕЖИМА

- Режим дня в ЦМР разработан в целях создания наиболее благоприятных условий для выполнения лечебно-оздоровительных процедур, поэтому мы рекомендуем Вам его соблюдать.
- Расписание лечебных процедур и их последовательность разрабатывается индивидуально лечащим врачом при составлении программы реабилитации. Помните, что изменение последовательности и ритма лечебных процедур значительно снижает их эффективность.
- Питание в Центре составлено в соответствии с принципами лечебного диетического питания. При отсутствии медицинских ограничений Вы можете согласовать рацион, калорийность, а также индивидуальные предпочтения в пище с лечащим врачом-диетологом и/или диетсестрой.
- Территория ЦМР «Турмалин» составляет около 4 га. Имеются прогулочные дорожки и терренкур, протяженностью 1,2 км. При выходе на прогулку за пределы территории помните, что ЦМР «Турмалин» находится в лесной зоне и удаление от зданий на значительное расстояние нежелательно. (Ориентиры: с южной стороны: дорога Нижняя Салда-Медведево – направление восток-запад; с северной стороны: река «Шайтанка» – 1.5 км ; с западной стороны : линия электропередач – север-юг.)
- Выезд за пределы ЦМР «Турмалин» на срок более суток допускается только с разрешения лечащего врача.
- Во всех помещениях и на территории Центра необходимо соблюдать чистоту, бережно обращаться с имуществом. Уходя из номеров закрывать

балконные двери и окна, выключать все электроприборы. Не оставляйте номер открытым, когда выходите куда-либо.

- Соблюдайте, пожалуйста, правила противопожарной безопасности (См. «Памятка по пожарной безопасности») Схемы эвакуации при пожаре размещены на каждом этаже здания, а также в Вашей комнате – пожалуйста, ознакомьтесь с ними.

РАСПОРЯДОК ДНЯ

- 8.00 – подъем, гигиенические процедуры.
- 8.15 – утренняя гимнастика
- 8.30 – фитобар (прием лечебного травяного чая)
- 9.00 – завтрак, прием таблеток
- 9.30 – 12.30 – лечебные процедуры.
- 12.30 – фитобар (прием лечебного травяного чая)
- 13.30 – обед, прием таблеток.
- 14.00 – 16.00 – лечебные процедуры.
- 17.00 – кислородные коктейли
- 17.30 – фитобар (прием лечебного травяного чая)
- 18.30 – ужин, прием таблеток
- 19.00 – свободное время
- 21.00 – поздний ужин.
- 23.00 – 8.00 – ночной сон.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ РЕЖИМА И УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ЦМР

- За неоднократные грубые нарушения режима и правил поведения, совершение административных правонарушений, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях РФ Вы можете быть досрочно выписаны из ЦМР без компенсации стоимости неиспользованных дней, а также подвергнуты ответственности в виде выплаты реально понесенных убытков ЦМР.

Правила посещения бассейна.

1. Общее положение.

1.1. Посетители обязаны знать и соблюдать Правила внутреннего распорядка бассейна, поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, точно исполнять все распоряжения администрации и требования инструкторов.

1.2. Настоящие правила определяют порядок поведения посетителей в плавательном бассейне.

1.3. Пропуск в бассейн осуществляется только при наличии подписи на абонементе или на квитанции (при разовом посещении) и свидетельствует о том, что посетитель ознакомлен с настоящими правилами и расписанием в бассейне.

1.4. Посетители имеют право пользоваться бассейном, подводными тренажерами, сауной в соответствии с оплаченной услугой.

1.5. Дети в возрасте до 14 лет включительно, не допускаются в бассейн без родителей (законных представителей). В целях безопасности один родитель (законный представитель) может провести в бассейн не более 4 детей до 14 лет. Вся ответственность за детей лежит на родителях.

1.6. Пропуск детей в бассейн осуществляется только при наличии медицинской справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз. Справка действительна не более двух месяцев.

1.7. Посетитель должен иметь при себе сменную обувь с противоскользящей подошвой (сланцы), купальный костюм, шапочку для купания, полотенце, мыло, мочалку.

1.8. Дети в возрасте до 3 лет допускаются в бассейн только в специальных подгузниках для купания.

2. Посетителям запрещается:

2.1. Погружаться в воду не приняв душ с применением индивидуальных средств гигиены.

2.2. Использовать моющие и др. средства в стеклянной упаковке.

2.3. Пользоваться кремами и мазями перед плаванием.

2.4. Плавать в одежде, не предназначенной для купания в бассейне.

2.5. Плавать без шапочки.

2.6. Входить в воду без разрешения инструктора.

2.7. Бегать, нырять, толкаться, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи строго запрещается.

2.8. Курить в помещении бассейна

2.9. Приносить и распивать спиртные напитки.

2.10. Находиться в бассейне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.11 После посещения парной или сауны, также необходимо обязательно принять душ перед погружением в бассейн.

3. Посетители несут ответственность:

3.1 Лица, нарушившие Правила (п.п.2.7; 2.8; 2.9; 2.10) лишаются права

посещения бассейна. Абонемент аннулируется без компенсации его стоимости.

3.2 За порчу имущества и загрязнения воды в бассейне взимается штраф в размере нанесенного ущерба.

3.3 За личную безопасность в помещении бассейна несет ответственность сам посетитель, ознакомленный с правилами.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением внутреннего распорядка, администрация ответственность не несет.

К сведению отдыхающих:

- Центр медицинской реабилитации «Турмалин» принимает меры по обеспечению Вашей безопасности, а также сохранности имущества.
- Центр несет ответственность за перечень и качество предоставляемых лечебно-оздоровительных услуг.
- Знать и учитывать мнения наших отдыхающих – это значит иметь возможность двигаться вперед, совершенствоваться и развиваться, соответствовать высокому уровню, а самое главное – нравиться нашим гостям. Именно поэтому мы очень серьезно и тщательно подходим к каждому отзыву о Центре и стараемся сделать все для того, чтобы в свой новый приезд в «Турмалин» наши отдыхающие были приятно удивлены переменами к лучшему. Свои пожелания Вы можете записать в книге отзывов и/или в анкете (заполняется при убытии из ЦМР).

Желая Вам всяческого благополучия и, конечно же, здоровья, мы, тем не менее, готовы в любой момент прийти к Вам на помощь.

Пусть всегда у Вас под рукой будут наши основные телефоны: +79221040441 и +79221040442, а также внутренние :

161	Физ.кабинет
109,161	Процедурный кабинет
114,116	Ресепшн
100	Охрана

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЦМР «Турмалин»

Если Вы прибыли в ЦМР «Турмалин» в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц. Ознакомьтесь с планами эвакуации, расположенными на каждом этаже.

В коридоры каждого этажа можно подняться по центральной лестнице либо на лифте. Запасная (эвакуационная) лестница и выход на улицу расположены в торцевой части главного корпуса.

На каждом этаже (в коридоре и лестничных площадках) находятся 8 пожарных ящика и огнетушители ОП-4(3)АВЦЕ-01, правила пользования, которыми изображены на корпусе огнетушителя.

ДЕЙСТВИЯ НА СЛУЧАЙ ПОЖАРА в Вашем номере:

Сохраняйте спокойствие;

Отключите от электросети имеющиеся электроприборы, освещение;

Выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок, спокойно спуститесь по лестнице на 1-й этаж;

Сообщите о пожаре дежурному персоналу и убедитесь в том, что по Вашему сообщению приняты соответствующие меры (информация передана в пожарную охрану);

Следуйте указаниям персонала.

ДЕЙСТВИЯ НА СЛУЧАЙ ПОЖАРА вне Вашего номера:

Закройте окна, балконную дверь;

Отключите от электросети имеющиеся электроприборы, освещение;

Спокойно покиньте комнату и закройте дверь, не запирая ее на замок;

Спуститесь по лестнице на 1-й этаж;

Сообщите о пожаре дежурному персоналу и выполняйте их указания;

Если коридор и лестничный проем задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в номере;

Закрытая, хорошо уплотненная и смоченная водой дверь, надолго защитит Вас от дыма;

Подойдите к окну или выйдите на балкон, закрыв за собой балконную дверь, и подайте знак об оказании Вам помощи.

Просим соблюдать основные правила пожарной безопасности:

1. Не используйте нагревательные приборы

(электрокипятильники, электрочайники, электронагреватели).

2. Не пользуйтесь поврежденными электророзетками.

3. Не загромождайте проходы в номерах.

4. Не курите в помещениях ЦМР.

5. Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, лампы освещения;

6. Не накрывайте включенные торшеры, бра, настольные лампы предметами из горючих материалов.

7. Не приносите и не храните в номере пожароопасные вещества, материалы.

ВНИМАНИЕ

При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запаха гари или повышения температуры)—**НЕМЕДЛЕННО** сообщите дежурному персоналу!

В целях обеспечения пожарной безопасности на каждом этаже ЦМР размещены ручные пожарные извещатели, которыми Вы можете воспользоваться для вызова пожарной охраны.

Благодарим за понимание, желаем приятного отдыха и лечения!

С уважением, администрация Центра медицинской реабилитации «Турмалин».