

Федеральное государственное
бюджетное учреждение
здравоохранения
Медико-санитарная часть №121
Федерального медико-
биологического агентства

Утверждаю:
Начальник
ФГБУЗ МСЧ №121
ФМБА России

_____ Л.О.Ревус
« ___ » _____ 2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг
ФГБУЗ МСЧ №121 ФМБА России

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011года №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992года №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения РФ от 27.12.2011года №1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», другими действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, и ставит своей целью упорядочить оказание платных медицинских услуг в учреждении.

1.2. МСЧ №121 в своей деятельности руководствуется законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации и Свердловской области, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федерального медико-биологического агентства, другими действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, правилами оказания платных медицинских услуг населению, настоящим положением, а также приказами и распоряжениями руководителя учреждения.

1.3. МСЧ №121 предоставляет платные медицинские услуги, на основании права на занятие приносящей доход деятельностью, закрепленного в уставе учреждения.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения Медико-санитарная часть №121 Федерального медико-биологического агентства

(далее МСЧ №121), осуществляющим, в качестве основного (уставного) вида деятельности, медицинскую деятельность на основании лицензии №ФС-66-01-001818 от 10.09.2013г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии разрешения на их оказание, выдаваемого Федеральным медико-биологическим агентством.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются МСЧ №121 на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. МСЧ №121 обязана обеспечить граждан доступной и достоверной информацией: о местонахождении ФГБУЗ МСЧ №121 ФМБА России, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, о порядке и условиях предоставления и получения этих услуг, о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги, о телефонах и адресах контролирующих органов, а также необходимые сведения об обеспечении бесплатной медицинской помощью с указанием источников финансирования, об ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными в Российской Федерации. Данная информация вывешивается на стенде в поликлинике, а также размещается на сайте учреждения.

1.09. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

1.10. Работа персонала регламентируется коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами начальника МСЧ №121, настоящим положением.

1.12. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в случае не

достижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели и задачи.

2.1. Цель – более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно–профилактической, оздоровительной, медико – санитарной, реабилитационной помощи, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи, в реализации права свободного выбора врача, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.

2.2. Для достижения цели необходимо решение следующих задач:

- реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний,
- оказание платных медицинских услуг согласно утвержденному в установленном порядке Перечню разрешенных услуг;
- привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения,
- стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

2.3. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

3. Принципы деятельности учреждения по оказанию платных медицинских услуг.

3.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующем порядке:

- 1) прием пациентов (представителей юридических лиц), желающих получить платные медицинские услуги в стационаре или амбулаторно, в соответствии с утвержденным в установленном порядке Перечнем разрешенных услуг;
- 2) предварительное собеседование с пациентом для определения необходимого вида и объема медицинских услуг, ознакомление его с правилами, порядком, условиями получения, расценками на медицинские услуги;
- 3) оформление договоров с пациентами или с юридическими лицами;
- 4) оформление оплаты за оказание медицинских услуг в соответствии с договором;
- 5) согласование с соответствующими подразделениями стационара, поликлиники проведения платных медицинских услуг;
- 6) ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных медицинских услуг по утвержденным формам;
- 7) анализ результатов деятельности подразделений стационара, поликлиники

по оказанию платных медицинских услуг;
8) опрос пациентов, получающих платные медицинские услуги, о качестве и культуре предоставляемой медицинской помощи;

3.2. Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий обеспечения населения Российской Федерации бесплатной медицинской помощью на территории Свердловской области:

а) сверх стандартов, предусмотренных программой государственных гарантий (по видам и объемам);

б) на иных условиях (не являющихся обязательными), чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- предоставление медицинской помощи с повышенным уровнем сервиса сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников;
- на виды специализированной медицинской помощи, которые не являются обязательными для МСЧ №121 с учетом его специализации и уровня;
- оказание медицинских услуг вместо традиционно предусмотренных альтернативными методами, обладающих потребительскими свойствами, но не обеспеченных финансированием.

- предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- предоставление медицинских услуг лицам, не имеющие право на бесплатную медицинскую помощь в МСЧ №121 (не являющиеся прикрепленным контингентом, не проживающие постоянно на прикрепленной территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию), граждане иностранных государств, лица без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- медицинских освидетельствований и экспертиз;
- медицинских услуг стоматолога – ортопедической помощи;
- стационарной помощи;
- амбулаторно-поликлинической помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- реабилитационной помощи;
- предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров водителей;
- сервисных и бытовых услуг с повышенной комфортностью, предоставляемых сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников;
- услуг, предполагающих софинансирование сверх нормативов утвержденных тарифов и смет.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.6. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.;
- другие разрешенные законом источники.

3.7. Медицинские услуги, предоставленные на основании договоров на оказание платных медицинских услуг, не подлежат оплате за счет средств обязательного медицинского страхования.

3.8. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг:

3.8.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.8.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в

Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.8.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.12. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.13. Исполнителем после выполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

3.15. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация, в том числе учет оказанных платных услуг. Ответственность за ведение учета возлагается на заведующих подразделениями.

При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

3.16. При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.17. Штаты для оказания платных медицинских услуг устанавливаются согласно объему и видам оказываемых платных услуг и утверждаются

начальником МСЧ №121. В период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и прочего персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

3.18. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору. Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала – из-за небольших объемов, в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе Госгарантий) в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

4. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг.

4.1. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет начальник МСЧ №121.

4.2. Заведующие подразделениями в работе по оказанию платных медицинских услуг в установленном порядке несут ответственность:

- за выполнение обязательств в установленный договором срок;
- за объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи;
- достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующим тарифам;
- своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг;
- конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов.

5. Финансово-хозяйственная деятельность:

5.1. Оплата услуг может производиться наличным и безналичным путем.

5.2. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам, или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения.

5.3. Формирование и распределение доходов от приносящей доход деятельности осуществляется следующим образом:

5.3.1. Под доходами от приносящей доход деятельности понимаются все денежные средства, полученные учреждением при осуществлении приносящей доход деятельности.

5.3.2. Калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и иных услуг составляет экономист совместно с заведующим поликлиникой, руководствуясь действующей методикой ценообразования, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. На основании калькуляции определяются тарифы на платные медицинские и иные услуги, не входящие в сферу основной деятельности, которые вступают в действие после утверждения их начальником МСЧ №121. Тарифы на оказываемые услуги могут корректироваться в зависимости от изменения условий и размера оплаты труда, цен на медикаменты, питание и прочие товары и услуги, входящие в себестоимость услуг, пересмотра расчетного периода.

5.4. Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на счет по учету средств от приносящей доход деятельности.

5.5. Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы учреждения, повышение уровня и квалификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные цели.

5.6. Оплата труда работников, непосредственно оказывающих медицинские и иные услуги, производится в соответствии с трудовыми договорами и договорами гражданско-правового характера. Размер заработной платы сотрудников определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг. Оплата труда работников, состоящих в отношениях с учреждением на основании трудового договора, производится согласно действующему в данное время Положению об оплате труда работников и Положению о порядке премирования и материального поощрения работников МСЧ №121. Оплата труда работников, состоящих в отношениях с учреждением на основании договора гражданско-правового характера, производится на условиях, оговоренных данным договором. Заработная плата (или размер вознаграждения) работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг, может отличаться от заработной платы (вознаграждения), определенной в калькуляции стоимости услуги. Размер заработной платы, устанавливаемый работнику, зависит от трудоемкости услуги, а также от

размера вознаграждения работников соответствующей квалификации в медицинских организациях. Заработная плата может быть увеличена по сравнению с рассчитанной по калькуляции с целью повышения заинтересованности работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, их стимулирования к повышению качества выполняемой работы. Источником повышения заработной платы (вознаграждения) может служить прибыль учреждения от приносящей доход деятельности. Размер средств, направляемых на оплату труда работников, определяется в пределах утвержденного сметой фонда оплаты труда. Размер средств на выплату вознаграждений и уплату налогов по договорам гражданско-правового характера, определяется в пределах утвержденных средств по соответствующей статье экономической классификации сметы доходов и расходов по приносящей доход деятельности.

5.7. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, медицинский инструментарий, дезсредства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

5.8. Расходы на приобретение продуктов питания производятся согласно фактическим затратам исходя из количества койко-дней и утвержденной стоимости 1 койко-дня по питанию в пределах утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации сметы доходов и расходов.

5.9. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг необходимых для функционирования учреждения осуществляются за счет накладных (косвенных) расходов согласно смете доходов и расходов по приносящей доход деятельности по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

6. Контроль за деятельностью работы по оказанию платных медицинских услуг.

6.1. Ревизия осуществляется в установленном законом порядке финансовыми органами в пределах их компетенции, а также ревизионной комиссией, назначаемой приказом руководителя учреждения.

6.2. В случае выявления нарушений настоящего Положения, в том числе нанесения ущерба основной деятельности учреждения, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов и документов

государственного статистического наблюдения, к лицам, допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

6.3. Внутренний контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению осуществляется заместителями начальника МСЧ №121 и заведующими подразделениями.

6.4. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценообразованием и правильностью взимания оплаты осуществляют в пределах своей компетенции вышестоящие организации.